

# *START KIT*

## Incontri con referenti aziendali

- Analisi delle esigenze aziendali
- Individuazione dei contenuti da somministrare

## Acquisizione materiale

- Registrazione filmati
- Produzione contenuti (SCORM), slide, test di verifica, ecc
- Adattamento contenuti (slide, pdf, ecc) preesistenti

## Personalizzazione e installazione piattaforma

- Personalizzazione del layout
- Installazione piattaforma presso cliente o nostra server farm

## Formazione

- Formazione user (livello utente)
- Formazione power user (livello docente e tutor)
- Formazione admin (livello amministrazione piattaforma)

## Gestione manutenzione

- Help desk (livello utente/docente/admin)
- Gestione fermo macchina per aggiornamento piattaforma
- Gestione remota software